



Gebruikersvoorwaarden KiK-tool B.V.

Artikel 1: Definities

1. Gebruiker: een natuurlijk persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die de KiK-tool gebruikt;
2. Gebruikersvoorwaarden: de onderhavige Gebruikersvoorwaarden KiK-tool B.V.;
3. KiK-tool: software voor het opstellen en uitvoeren van een plan- en risicobeoordeling en borgingsplan zoals beschreven in de Wkb;
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen KiK-tool B.V. en Gebruiker tot het gebruik van de KiK-tool, waarop de Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn;
5. Wkb: wet kwaliteitsborging voor het bouwen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door aanmelding als Gebruiker en/of door gebruik van de KiK-tool te maken bevestigt Gebruiker de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden, gaat de Gebruiker akkoord met de inhoud daarvan en verbindt Gebruiker zich om deze na te leven.
2. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de KiK-tool B.V. sluit voor het gebruik van de KiK-tool met Gebruiker.
3. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing.
4. Bij een afwijking tussen deze Gebruikersvoorwaarden en een vertaling hiervan, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3: Gebruik – rechten en plichten

1. KiK-tool B.V. kan iedere aanmelding/aanvraag tot gebruik van de KiK-tool om haar moverende redenen weigeren.
2. Met het accepteren van de aanmelding/aanvraag verstrekt KiK-tool B.V. aan Gebruiker een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht, welk recht Gebruiker op dat moment aanvaardt, om gebruik te maken van de KiK-tool in zijn eigen organisatie conform deze Gebruikersvoorwaarden.
3. Gebruiker mag de KiK-tool uitsluitend gebruiken op een wijze die niet in strijd is met de op dat moment geldende wet- en regelgeving en evenmin ingaat tegen de Gebruikersvoorwaarden.
4. Gebruiker is verplicht te voorkomen dat het gebruik van de KiK-tool de indruk wekt dat de Gebruiker wettelijke taken uitvoert waarvoor hij/zij niet de wettelijk benodigde toestemming bezit.
5. Gebruiker heeft de mogelijkheid om de KiK-tool te gebruiken op basis van een fair-use policy, het staat KiK-tool B.V. vrij om Gebruiker af te sluiten indien naar haar oordeel hier niet aan wordt voldaan.
6. Gebruiker staat ervoor in dat aan KiK-tool B.V. verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
7. Gebruiker garandeert dat de aan KiK-tool B.V. verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart KiK-tool B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van informatie.
8. Gebruiker is altijd zelf verantwoordelijk voor de interpretatie en juiste toepassing van de in de KiK-tool aanwezige content en KiK-tool B.V. geeft (ten aanzien daarvan) geen juridisch advies.

9. Om gebruik te kunnen maken van de software, content of delen hiervan moet Gebruiker de voorwaarden van het verleende gebruiksrecht naleven zoals vastgelegd in deze Gebruikersvoorwaarden of anderszins door KiK-tool B.V. gecommuniceerd.
10. Voldoet de Gebruiker niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze Gebruikersvoorwaarden? Dan mag KiK-tool B.V. de uitvoering van de overeenkomst per direct opschorten totdat de Gebruiker wel aan de verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Gebruiker.
11. Als de Gebruiker de verplichtingen niet nakomt en KiK-tool B.V. niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht niet aan om later alsnog nakoming van de Gebruiker te vragen.

Artikel 4: Risico van opslag van informatie

1. KiK-tool B.V. bewaart op zorgvuldige wijze alle van de Gebruiker ontvangen informatie. Uitsluitend Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van eventuele wettelijke bewaartermijnen. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een back-up of kopie van de in de KiK tool verwerkte informatie.
2. KiK-tool B.V. neemt alle redelijke maatregelen om het risico op het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te beperken. KiK-tool B.V. is echter nooit aansprakelijk voor schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de KiK-tool B.V. of haar bedrijfsleiding.

Artikel 5: Onderhoud – verbeterde versies/upgrades

1. KiK-tool B.V. spant zich naar beste vermogen in om relevante wijzigingen in bouwregelgeving e.d. zo snel mogelijk in de software/content te verwerken. KiK-tool B.V. heeft het recht de KiK-tool van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten en gebreken te herstellen. Omdat de functionaliteit van de KiK-tool aan meerdere gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. Gebruiker kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade in het kader van de in dit artikellid bedoelde omstandigheden. KiK-tool B.V. garandeert niet dat de KiK-tool te allen tijde aan alle relevante regelgeving voldoet.
2. Als dit naar het oordeel van KiK-tool B.V. nodig en/of nuttig is, gebruikt KiK-tool B.V. zoveel mogelijk de nieuwste technieken om de software te verbeteren.
3. Aangepaste of verbeterde versies van de software of content plaatst KiK-tool B.V. zo spoedig mogelijk online, zodat de Gebruiker hierover kan beschikken.
4. KiK-tool B.V. informeert de Gebruiker via de nieuwsbrief/website of via digitale meldingen in het softwareproduct over wijzigingen in de opgenomen content of de functionaliteiten.

Artikel 6: Melding en herstel van gebreken - helpdesk

1. KiK-tool B.V. spant zich naar haar beste vermogen in de software zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn en zo goed mogelijk te laten functioneren, maar desondanks kan niet gegarandeerd worden dat de software altijd zonder onderbreking of gebreken zal functioneren.
2. Constataert de Gebruiker gebreken in de KiK-tool? Dan meldt de Gebruiker deze conform de gebruikelijke procedures aan KiK-tool B.V. Na ontvangst van de melding herstelt KiK-tool B.V. deze gebreken naar beste vermogen tijdens de voor KiK-tool B.V. gebruikelijke werkdagen (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur met uitzondering van in Nederland erkende nationale feestdagen).

3. KiK-tool B.V. mag de kosten van het herstel aan de Gebruiker doorberekenen bij gebruiksfouten van de Gebruikers zijde of andere oorzaken die KiK-tool B.V. niet zijn toe te rekenen.
4. Bij de melding verstrekt de Gebruiker de KiK-tool B.V. alle relevante informatie, zoals:
 - a. het type browser en besturingssysteem;
 - b. een screenshot van uw beeldscherm waar de mogelijk fout op is te zien;
 - c. een rapport of andere output van het product waaruit het gebrek blijkt.
5. Tijdens de voor KiK-tool B.V. gebruikelijke werkdagen biedt KiK-tool B.V. ook ondersteuning per telefoon (via telefoonnummer 085-782 29 68) of per e-mail (via servicedesk@kik-tool.nl). Voordat de Gebruiker een beroep doet op deze ondersteuning raadpleegt de Gebruiker eerst de instructieboeken, circulaire, forums, de FAQ's op de website e.d. Constateert de KiK-tool B.V. dat de Gebruiker deze stap heeft overgeslagen, dan mag de KiK-tool B.V. de ondersteuning afzonderlijk bij de Gebruiker in rekening brengen. Hiervoor geldt dan het gebruikelijke uurtarief van KiK-tool B.V.

Artikel 7: Identificatiemiddelen

1. De KiK-tool is pas toegankelijk nadat Gebruiker en/of de systemen van Gebruiker zijn geïdentificeerd door identificatiemiddelen (voorbeelden van identificatiemiddelen zijn gebruikersnamen, toegangscode, wachtwoorden en/of API codes). Deze identificatiemiddelen zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden, tenzij KiK-tool B.V. hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. KiK-tool B.V. is niet aansprakelijk voor misbruik van identificatiemiddelen en mag ervan uitgaan dat de gebruiker die zich aanmeldt met de identificatiemiddelen ook daadwerkelijk de Gebruiker is. Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de KiK-tool onder zijn account.
3. Gebruiker dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van identificatiemiddelen direct schriftelijk via info@kik-tool.nl te melden aan de KiK-tool B.V. Indien mogelijk moeten identificatiemiddelen door Gebruiker periodiek en waar mogelijk ééns per kwartaal worden gewijzigd. Gebruiker dient waar mogelijk zorg te dragen voor een hoge mate van beveiliging door het identificatiemiddel (bijvoorbeeld door het kiezen van een sterk wachtwoord dat niet voor andere toepassingen wordt gebruikt).
4. Op KiK-tool B.V. rust geen verplichting om enige informatie omtrent activiteiten gerelateerd aan het gebruik van identificatiemiddelen op te slaan of aan Gebruiker te verstrekken. Ook niet bij een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van het identificatiemiddel. Bij KiK-tool B.V. bekende informatie wordt enkel verstrekt als KiK-tool B.V. daartoe verplicht is op basis van de wet (waaronder ook wordt begrepen de daarin geregelde procedures tot afgifte of het verstrekken van informatie) of op basis van een rechterlijke uitspraak in een procedure waarbij de KiK-tool B.V. een partij is.
5. Bij (een vermoeden van) misbruik of fraude met identificatiemiddelen of accounts, is KiK-tool B.V. gerechtigd om gebruik van het account (tijdelijk) te blokkeren.

Artikel 8: Geheimhouding

1. KiK-tool B.V. deelt gegevens van de Gebruiker met Stichting Kik, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de toepasselijke bouw wet- en regelgeving.
2. Met uitzondering van de informatie die publiekelijk moet worden gepubliceerd c.q. moet worden verstrekt aan het bevoegd gezag, zullen partijen alle informatie met betrekking tot de toepassing van de KiK-tool geheimhouden. De betreffende informatie mag en zal alleen worden gebruikt ten aanzien van het functioneren van de KiK-tool en als zodanig binnen de wettelijke kaders gedeeld worden met de Stichting Kik en BRIS B.V.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders overeenkomen, zijn KiK-tool B.V. of haar toeleveranciers de rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten op de KiK-tool waaronder de geleverde of vervaardigde (maatwerk) software, bijbehorende content en onderliggende databases en broncodes. Op voorwaarde van betaling van de licentievergoedingen verstrekt KiK-tool B.V. de Gebruiker een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar, recht op toegang tot en gebruik van de KiK-tool voor het opstellen en uitvoeren van plan- en risicobeoordelingen zoals beschreven in de Wkb;
2. Gebruiker is niet gerechtigd:
 - a. de door KiK-tool B.V. geleverde software te gebruiken buiten de context van de Gebruikersvoorwaarden, te vermenigvuldigen, aan derden te geven of derden inzage te geven;
 - b. de door KiK-tool B.V. geleverde software of onderdelen hiervan na te maken, te wijzigen, reproduceren e.d.;
 - c. de door KiK-tool B.V. geleverde content te kopiëren of openbaar maken, derden inzage te geven in deze content of het voor hen mogelijk te maken om de content te kopiëren of openbaar te maken;
 - d. het gebruiksrecht (in zekerheid) aan derden over te dragen, te verkopen, verhuren, kopiëren of wijzigen noch derden op andere wijze de mogelijkheid te geven de software/content te gebruiken;
zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming van KiK-tool B.V.
3. De Gebruiker mag aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen. Ook zorgt de Gebruiker voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door de KiK-tool B.V./de maker.
4. De Gebruiker ontvangt niet de broncode van de software, maar slechts een niet-exclusief gebruiksrecht voor toegang tot en gebruik van de KiK-tool.
5. KiK-tool B.V. staat ervoor in dat de door KiK-tool B.V. geleverde software/content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals auteursrechten. Indien op enig moment zou blijken dat toch sprake is van een dergelijke inbreuk, dan beperkt de verplichting van KiK-tool B.V. zich tot het naar haar keuze verwijderen van de software/content die - of het onderdeel hiervan dat - inbreuk maakt, het vervangen of aanpassen van de software/content die - of het onderdeel hiervan dat - inbreuk maakt, het verwerven van een licentierecht voor het gebruik van de software/content die - of het onderdeel hiervan dat - inbreuk maakt of het door KiK-tool B.V. terugbetalen aan Gebruiker van een al voor deze software/content door de Gebruiker betaalde vergoeding, zonder tot een verdere verplichting tot nakoming en/of schadevergoeding gehouden te zijn.
6. Gebruiker is steeds verplicht KiK-tool B.V. onverwijld in te lichten over de (vermeende) aanspraken van derden (met vermelding van alle bijzonderheden), zodat KiK-tool B.V. haar rechten behoorlijk kan verdedigen en Gebruiker is verplicht de behandeling van de verdediging (zoals een eventuele rechtszaak) aan KiK-tool B.V. over te laten en KiK-tool B.V. hierbij alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
7. KiK-tool B.V. is gerechtigd technische maatregelen te nemen om de intellectuele eigendomsrechten op de KiK-tool te beschermen.

Artikel 10: Privacy

1. KiK-tool B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van en toegang tot de KiK-tool, zoals de inloggegevens van de Gebruiker. Voor meer informatie verwijst KiK-tool B.V. naar: <https://www.kik-komo.nl/>
2. Gebruiker is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de KiK-tool. Gebruiker en KiK-tool B.V. sluiten in dit kader de verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd in bijlage 1.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De KiK-tool wordt geleverd "as-is" en "as-available", voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke dwingende wetgeving. KiK-tool B.V. geeft geen garanties of verklaringen, uitdrukkelijk of stilzwijgend, ten aanzien van enige aangelegenheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het niet schenden van rechten van derden, verkoopbaarheid, integratie of geschiktheid voor een bepaald doel, dat de KiK-tool aan de vereisten van Gebruiker zal voldoen of altijd ononderbroken en naar behoren zal functioneren (bij gebruik in combinatie met andere software of hardware). KiK-tool B.V. geeft voorts geen garantie voor diensten of software van derden die kunnen worden gebruikt om toegang tot en gebruik van de KiK-tool te verschaffen.
2. Iedere aansprakelijkheid van KiK-tool B.V. voor enige schade of kosten die voortvloeit uit de overeenkomst tussen KiK-tool B.V. en Gebruiker, onrechtmatige daad of uit welke rechtsverhouding dan ook is uitgesloten. KiK-tool B.V. is slechts aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van KiK-tool B.V.
3. Voor zover KiK-tool B.V. om wat voor reden dan ook, toch aansprakelijk is voor enige kosten of schade van Gebruiker, dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van KiK-tool B.V. wordt vergoed. Voor zover de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van EUR 500,- (zegge; vijfhonderd euro) per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen worden behandeld als één gebeurtenis).
4. KiK-tool B.V. is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiend uit of verband houdend met de toegang tot of het gebruik van de KiK-tool. Dit omvat, zonder beperking, verlies van winst, inkomsten, zaken, goodwill, (persoons)gegevens, of kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van dergelijke schade.
5. Gebruiker dient KiK-tool B.V. binnen zes maanden na het ontstaan van de schade en de bekendheid daarvan bij Gebruiker op de hoogte te stellen van de schade, bij gebreke waarvan de aanspraak op schadevergoeding van Gebruiker vervalft.
6. Gebruiker stemt ermee in KiK-tool B.V. te verdedigen tegen, schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle eisen, vorderingen, schade, aansprakelijkheden, kosten of schade, met inbegrip van advocaatkosten, van derden die voortvloeien uit of het gevolg zijn van: (i) diens gebruik van de KiK-tool in strijd met deze Gebruikersvoorwaarden (ii) alle informatie of ander materiaal dat wordt geüpload of verzonden via het account, of device dat inbreuk maakt op de rechten van enige persoon of derde (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten), of deze schendt, overtreedt, of zich deze onrechtmatig toe-eigent, en (iii) de schending van enige dwingende wet of regeling die rechtstreeks op Gebruiker van toepassing is.
7. Gebruiker zal alle redelijke inspanningen leveren om KiK-tool B.V. bij te staan in de verdediging tegen claims en/of rechtszaken, en op eerste verzoek van KiK-tool B.V. zonder onnodige vertraging alle relevante informatie verstrekken die nodig kan zijn om ons te verdedigen tegen en/of te schikken in dergelijke claims en/of rechtszaken.

Artikel 12: Duur en beëindiging

1. Uitingen van KiK-tool B.V. op de website met betrekking tot het ter beschikking stellen van de KiK-tool gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat KiK-tool B.V. het door de Gebruiker aangemaakte account bevestigd. Bevestiging kan elektronisch plaatsvinden, bijvoorbeeld via de website, per e-mail of dan wel vergelijkbare technologieën.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door KiK-tool B.V. op ieder moment geheel of gedeeltelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.
3. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een partij, heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. In geval van ontbinding overeenkomstig het bepaalde in de vorige alinea zijn alle vorderingen van de ontbindende partij op de andere partij onmiddellijk en geheel opeisbaar. De andere partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de ontbindende partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
5. In geval van een beëindiging overeenkomstig dit artikel zullen de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst doorlopen: openstaande betalingen, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, beperking van aansprakelijkheid. Deze verplichtingen zullen blijven bestaan zolang KiK-tool B.V. op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 13: Overmacht

1. Als KiK-tool B.V. jegens de Gebruiker tekortschiet in het nakomen van verplichtingen, kan dit KiK-tool B.V. niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan zijde van KiK-tool B.V.:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, pandemie, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
3. Bij overmacht mag KiK-tool B.V. de overeenkomst - door een aan Gebruiker gerichte schriftelijke verklaring - beëindigen of de werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. KiK-tool B.V. hoeft dan geen schadevergoeding aan de Gebruiker te betalen.

Artikel 14: Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst met KiK-tool B.V. voor het gebruik van de KiK-tool is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan in verband met de KiK-tool en deze Gebruikersvoorwaarden zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter te Den Haag.

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst**VERWERKERSOVEREENKOMST**

KiK-tool B.V. ('Verwerker') en Gebruiker ('Verwerkingsverantwoordelijke'), hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als: 'Partijen' en individueel als 'Partij';

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- A. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke hebben een overeenkomst ('Overeenkomst') gesloten die Verwerkingsverantwoordelijke recht geeft op het gebruik van de KiK-tool die Verwerker exploiteert;
- B. Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt de KiK-tool om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die volgen uit de Wet kwaliteitsborging bouw;
- C. De opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke brengt met zich mee dat er (gepseudonimiseerde) persoonsgegevens van personen die betrokken zijn bij het bouwproject waarvoor wettelijke goedkeuring op grond van de Wet Kwaliteitsborging dienen te worden verkregen worden verwerkt in de KiK-tool die Verwerker exploiteert;
- D. Verwerkingsverantwoordelijke zal in dit kader (persoons)gegevens uploaden in de KiK-tool die Verwerker aldus in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerken;
- E. voor zover Verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in dit kader, kwalificeert Verwerker als verwerker krachtens artikel 4 onderdeel 8 van de AVG en Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert in dit kader als verwerkingsverantwoordelijke krachtens artikel 4 onderdeel 7 van de AVG;
- F. Partijen wensen in deze Verwerkersovereenkomst hun verantwoordelijkheden en afspraken zoals bedoeld in artikel 28 derde lid, van de AVG met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**1. Definities**

- 1.1 De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen die in de AVG dan wel de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals daarin opgenomen.

2. Verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 De categorieën van persoonsgegevens die door Verwerker verwerkt worden, zijn opgenomen in Annex 1.
- 2.2 Verwerker zal de persoonsgegevens die aan haar bekend worden, uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en alleen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt

Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 2.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en middelen van de verwerking van persoonsgegevens. Niets in deze Verwerkersovereenkomst is bedoeld om op enigerlei wijze zeggenschap ten aanzien van de persoonsgegevens aan Verwerker over te dragen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen, is het Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens:
 - 2.4.1 voor eigen doeleinden te verwerken;
 - 2.4.2 voor andere of verdergaande doeleinden te verwerken dan redelijkerwijs nodig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 2.4.3 aan derden te verstrekken voor zover dat niet is toegestaan op basis van de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of op grond van een dwingendrechtelijke bepaling op grond waarvan Verwerker verplicht is persoonsgegevens aan (toezichthoudende of opsporings-)autoriteiten te verstrekken.

3. Naleving wet- en regelgeving

- 3.1 Partijen zullen zich gedragen overeenkomstig de op enig moment geldende bepalingen van de AVG en de UAVG. Indien toekomstige wet- en regelgeving noopt tot aanpassing van de Verwerkersovereenkomst, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe afspraken te maken waardoor de strekking van deze Verwerkersovereenkomst zo veel mogelijk wordt gehandhaafd.
- 3.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke medewerking bij de uitvoering van een Data protection impact assessment (DPIA). De redelijke kosten die deze medewerkingsplicht met zich meebrengt voor Verwerker worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 3.3 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke op grond van wet- en regelgeving gehouden is om aan een toezichthoudende autoriteit informatie te verstrekken over het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijkerwijs verzochte medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, zodat deze informatie beschikbaar komt en de toezichthoudende autoriteit naar behoren kan worden geïnformeerd.

4. Geheimhouding

- 4.1 Verwerker is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden en zal waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 4.2 Ook na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan, behalve voor zover het persoonsgegevens betreft die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van de voormelde geheimhoudingsplicht.

5. Beveiligingsmaatregelen Verwerker

- 5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen zoals genoemd in Annex 2 bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2 Er wordt bij het bepalen van de maatregelen door Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.3 De in Annex 2 omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de in artikel 5.2 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.4 De Verwerker treft maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van de Verwerker en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot verwerking verplicht.
- 5.5 Verwerker verleent op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke om zijn verplichtingen op basis van artikel 32 tot en met 36 AVG na te komen.

6. Toezicht door Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1 Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor Verwerkingsverantwoordelijke een oordeel kan vormen over de naleving door Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van de verplichtingen van Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige te laten vaststellen die aan geheimhouding is gebonden. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De kosten van audits die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 6.3 Indien uit het auditrapport van de onafhankelijke deskundige blijkt dat de door Verwerker getroffen maatregelen en voorzieningen niet in voldoende mate voldoen aan de AVG en/of andere geldende wet- en/of regelgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens, zal Verwerker binnen een redelijke termijn de nodige maatregelen treffen om hier alsnog aan te voldoen bij gebreke waarvan Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd is de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder daarbij aanspraak te maken op schadevergoeding of restitutie van reeds door de Verwerkingsverantwoordelijke betaalde vergoedingen.
- 6.4 Indien een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke op basis van dit artikel een inbreuk oplevert op de (Uitvoeringswet) AVG dan wel een andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk in kennis.

7. Meldplicht datalekken

- 7.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, zodra zij constateert dat een inbreuk in verband met de persoonsgegevens heeft plaatsgevonden die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG te voldoen.
- 7.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in artikel 7.1 en de gevolgen daarvan. Verwerker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de inbreuk als bedoeld in artikel 7.1 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Verwerker heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan de betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens op grond van artikel 33 en 34 AVG blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

8. Sub-verwerkerschap

- 8.1 Verwerker verkrijgt hierbij toestemming om gedurende de looptijd van de Overeenkomst delen van de verwerking van de persoonsgegevens uit te besteden aan andere verwerkers, waaronder in elk geval begrepen de in Annex 3 genoemde (sub)verwerkers.
- 8.2 Verwerker licht de Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Bezwaar kan schriftelijk en binnen drie weken na ontvangst van de notificatie door Verwerkingsverantwoordelijke worden gemaakt. Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet akkoord kan gaan met de toevoeging of vervanging van een verwerker dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd de Overeenkomst binnen dertig dagen na de ontvangst van de notificatie op te zeggen, zonder dat Verwerker tot enige financiële compensatie van welke aard dan ook gehouden is.
- 8.3 Verwerker waarborgt dat alle door hem ingeschakelde verwerkers die een rol spelen bij de uitvoering van de Overeenkomst de verplichtingen zoals vervat in deze Verwerkersovereenkomst na zullen leven, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden, om zo een equivalent beschermingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen.
- 8.4 Bij uitbesteding van de verwerking of delen van de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker aan derden blijft Verwerker onverkort verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden.

9. Verzoeken van betrokkenen

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van AVG, verplichtingen tegenover de betrokkene, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, het geven van inzage in,

het rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens. Verwerker zal – voor zover mogelijk – medewerking verlenen aan de door Verwerkingsverantwoordelijke na te komen verplichtingen. Verwerker behoudt zich het recht voor een marktconform uurtarief in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor diens medewerking.

- 9.2 Indien een betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier niet (inhoudelijk) op in, maar bericht dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke.

10. Internationale doorgifte

- 10.1 Verwerker draagt er zorg voor dat iedere verwerking van persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een gewaarborgd beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de AVG.
- 10.2 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een gewaarborgd beschermingsniveau biedt of een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

11. Garantie en vrijwaring

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de (Europese) wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij het recht heeft om de persoonsgegevens te (laten) verzamelen en dat hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze persoonsgegevens.
- 11.2 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in alle informatie aan betrokkenen te verstrekken, die op grond van de AVG bij de verwerking van persoonsgegevens aan betrokkenen moet worden verstrekt.
- 11.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor schade en kosten ten gevolge van eventuele aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Betrokkene(n) en toezichthoudende autoriteiten (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), verband houdende met of voortvloeiende uit een onrechtmatige verwerking en/of andere schending van de AVG en/of de Verwerkersovereenkomst die aan de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegerekend.

12. Looptijd Verwerkersovereenkomst

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Zodra de Overeenkomst wordt beëindigd of eindigt, om welke reden dan ook, blijft onderhavige Verwerkersovereenkomst van kracht zolang er door Verwerker

persoonsgegevens worden verwerkt, waarna deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege eindigt.

- 12.3 Zodra de Overeenkomst is beëindigd en met inachtneming van artikel 3.6 van de Overeenkomst, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en dit aantonen, tenzij Partijen iets anders schriftelijk overeenkomen.

13. Slotbepaling

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen.
- 13.2 Deze verwerkersovereenkomst kan door Verwerker worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de Overeenkomst met Verwerker op te zeggen, zonder dat Verwerker enige vorm van financiële compensatie van welke aard dan ook gehouden is.
- 13.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.4 De rechtbank Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd om over eventuele geschillen te oordelen die voortvloeien of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.



Annex 1 – Welke persoonsgegevens verwerkt KiK-tool B.V.?

KiK-tool B.V. verwerkt de persoonsgegevens op basis van de grondslag 'De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'.

Categorieën betrokkenen

- Gebruikers KiK-tool
- Bedrijven van de gebruikers van de KiK-tool

Categorieën verwerkte persoonsgegevens

- Voornaam en achternaam
- Schermnaam
- Straat + huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Correspondentieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- Inlognaam/emailadres
- Wachtwoord
- Foto/avatar
- Werkgever
- Functie
- (Meta) data over het gebruik van de KiK-tool
- (Meta) data over (externe) systemen gebruikt voor het aanleveren van data in de KiK-tool

Categorieën gevoelige en bijzondere persoonsgegevens

- Niet van toepassing

Annex 2 – Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Annex 3 - Ingeschakelde Sub-verwerkers

- Bris B.V. ten behoeve van de hosting en het technisch onderhoud van de KiK-tool.
- Stichting KiK ten behoeve van het toezicht op en verbetering van de KiK-tool.
- Luik Administratie ten behoeve van de administratie van de KiK-tool.