



Procedure BRL 5019 certificatie

Het certificeringsproces

Het certificeringsproces start zodra de aanvrager aan SKW Certificatie opdracht geeft tot certificering. Dit gebeurt door ondertekening en retournering van onze offerte. De getekende offerte wordt na positieve afronding van het onderzoek automatisch omgezet in de certificatie-overeenkomst.

De aanvrager krijgt een bevestiging van de aanvraag, waarbij aangegeven wordt welk auditorteam het onderzoek zal uitvoeren.

Het certificeringsproces bestaat uit een onderzoek (audit) ten aanzien van het kwaliteitssysteem van de aanvrager, op het gebied van het proces van de BRL 5019 "Kwaliteitsborging voor het Bouwen".



De BRL 5019 kent een aantal delen van certificatie:

Deel 00	Algemeen
Deel 01	Coördinatie
Deel 11	Constructieve veiligheid
Deel 12	Brandveiligheid
Deel 13	Bouwfysica
Deel 14	Installaties
Deel 20	Toezicht
Deel 99	Afgifte verklaring

Indien de organisatie de delen 00, 01 en 99 op haar certificaat heeft staan, kan de certificaathouder optreden als “kwaliteitsborger” in de zin van de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB).

Het betreft de volgende onderzoeken:

Initiële audit / Toelatingsonderzoek:

- audit fase 1; voorbereiding en documentatiebeoordeling en implementatie-audit en
- audit fase 2 controle deskundigheid

Instandhouding:

- de periodieke (jaarlijkse) audits

De initiële audit, toelatingsonderzoek

Het toelatingsonderzoek (initiële audit) bestaat uit twee onderdelen:

Fase 1: Voorbereiding en documentatiebeoordeling en implementatie audit

De audit bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bespreking en vaststelling van het auditprogramma.
- Beoordeling procesdocumentatie
- Beoordeling van het processysteem aan de hand van interviews met directie en medewerkers alsmede dossieronderzoek en projectbezoeken. Eventuele tekortkomingen worden separaat vastgelegd op tekortkomingsformulieren.
- Uitvoeren van een beoordeling
- Afsluiting van de audit, waarbij de audit wordt samengevat en de resultaten worden gepresenteerd.

De fase 1 kan overigens alleen positief worden afgesloten indien door de aanvrager is aangetoond dat het systeem minimaal drie maanden operationeel is, en de systematiek van interne audits aantoonbaar functioneert.

Fase 2: Controle deskundigheid

Fase 2 is het beoordelen van de deskundigheid. Op basis van één eigen opgebouwde dossier wordt de aanvrager gecontroleerd op deskundigheid. Het auditteam beoordeelt de conclusie van het rapport van het dossier om te zien of op basis van de gebruikte documenten het auditteam tot gelijk conclusie komt.

Het dossier bevat minimaal de onderdelen die zijn aangevraagd qua delen voor certificatie.

De auditrapportage

De audit wordt afgesloten met een rapportage. Deze wordt door een reviewer van SKG-IKOB beoordeeld.

Op basis van de rapportage neemt de daartoe bevoegde functionaris van SKW Certificatie een besluit omtrent de certificering. Een positief besluit wordt alleen genomen indien alle geconstateerde tekortkomingen zijn opgelost.

Tekortkomingen

Eventuele tekortkomingen die tijdens de audit worden geconstateerd zijn in te delen in twee categorieën:

- Kritieke Tekortkoming (KTK); indien het feit direct van invloed is op het functioneren van het proces of direct het vertrouwen in de kwaliteit van het eindproduct schaadt.
- Niet kritieke tekortkoming (TK);
indien het feit niet of nauwelijks van invloed is op het functioneren van het proces of niet direct (meetbaar) het vertrouwen in de kwaliteit van het eindproduct aantast.

Corrigerende maatregelen naar aanleiding van tekortkomingen

De tekortkomingen dienen binnen een vooraf afgesproken termijn (maximaal drie maanden) te worden verbeterd.

De verbetering dient met aanvullende documentatie te worden bevestigd. Indien de auditor dit noodzakelijk acht, kan hij aanvullend onderzoek op locatie uitvoeren ter bevestiging van doorgevoerde verbeteringen.

Instandhouding (periodieke audits)

Bij periodieke audits wordt vastgesteld of het proces ook bij voortduring voldoet aan de geldende norm(en).

Rapportage en afhandeling van eventuele tekortkomingen verlopen op gelijke wijze als bij de initiële audit.

Met dien verstande dat bij een kritieke tekortkoming de geldigheid van het certificaat wordt opgeschort totdat (uiterlijk binnen 14 dagen) door de certificaathouder is aangegeven op welke (voor SKW Certificatie acceptabele) wijze de KTK wordt verholpen.

Het certificaat

Na een positief besluit, wordt het certificaat door SKW Certificatie aan de aanvrager overhandigd / toegestuurd.

De geldigheidsduur van het certificaat is drie jaar. De certificaathouder is gerechtigd gebruik te maken van de hiervoor door SKW Certificatie te verstrekken certificatielogo's.

Een oriënterende audit/nulmeting (optie)

Bij een oriënterende audit wordt, door middel van een beperkt en veelal steekproefsgewijs onderzoek, bekeken of en in welke mate het proces (zowel documentatie- als implementatie) reeds in aanmerking komt voor certificering.

Publiciteit

SKW Certificatie publiceert op haar website alle gecertificeerde bedrijven.

Ook worden de afgegeven certificaten gepubliceerd op de website.



**Willem
Englebert**

Manager
Systeemcertificatie

w.englebert@skw-certificatie.nl



**Raymond
von den Benken**

Projectleider

r.vondenbenken@skw-certificatie.nl